

WYKAZ JEDNOSTEK PORADNICTWA SPECJALISTYCZNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU GRYFIŃSKIEGO*

* dot. jednostek publicznych i niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów

Lp.	Nazwa jednostki realizującej poradnictwo specjalistyczne	Zakres udzielanych porad	Nazwa jednostki	Rodzaj placówki	Adres jednostki	Numer telefonu, fax, e-mail	Strona internetowa	Dni i godziny działalności jednostki	Kategoria dostępu do usługi	Sposób umawiania się na wizyty
Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej										
1	Punkt Doradztwa i Konsultacji	-udzielanie informacji o dyżurach specjalistów zatrudnionych w punkcie, -udzielanie informacji o ośrodkach leczenia uzależnień, -przyjmowanie wniosków o leczenie odwykowe	Ośrodek Pomocy Społecznej w Gryfinie	publiczna	ul. Łużycka 12 74-100 Gryfino	91 416 25 27	www.ops.gryfino.pl	poniedziałek – piątek w godz. 7.30- 15.30	mieszkańcy gminy Gryfino	osobiście lub telefonicznie w godzinach pracy OPS
2	Dział pracy socjalnej	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej ramach zadań statutowych	Ośrodek Pomocy Społecznej w Chojnie	publiczna	ul. Jagiellońska 2 74-500 Chojna	91 414 29 71	www.opschojna.pl	poniedziałek – piątek w godz. 7.15-15.15	mieszkańcy gminy Chojna	osobiście lub telefonicznie w godzinach pracy OPS
3	Punkt Doradztwa i Konsultacji	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej ramach zadań statutowych	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Baniach	publiczna	ul. Skośna 6 74-110 Banie	91 416 29 71 91 506 70 25 662 296 079	www.bip.gops.banie.pl	poniedziałek – piątek w godz. 7.00-15.00	mieszkańcy gminy Banie	osobiście lub telefonicznie w godzinach pracy OPS
4	Doradztwo i Konsultacje	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej ramach zadań statutowych	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Starym Czarnowiu	publiczna	ul. św. Floriana 10 74-106 Stare Czarnowio	91 312 41 41	www.gops.stareczarnowo.pl	poniedziałek – piątek w godz. 7.30-15.30	mieszkańcy gminy Stare Czarnowio	osobiście lub telefonicznie w godzinach pracy OPS
5	Doradztwo i Konsultacje	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej ramach zadań statutowych	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Widuchowej	publiczna	ul. Grunwaldzka 8 74-120 Widuchowa	91 416 72 55	www.widuchowa.pl/strona/menu/9_osrodek_pomocy_spolecznej	poniedziałek – piątek w godz. 7.15-15.15	mieszkańcy gminy Widuchowa	osobiście lub telefonicznie w godzinach pracy OPS
6	Doradztwo i Konsultacje	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej ramach zadań statutowych	Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzcińsku Zdroju	publiczna	ul. Rynek 12 74-510 Trzcińsko Zdrój	91 414 84 19	www.trzcinsko-zdroj.pl	poniedziałek – czwartek 7.30-15.30 piątek 7.00-15.00	mieszkańcy gminy Trzcińsko-Zdrój	osobiście lub telefonicznie w godzinach pracy OPS
7	Doradztwo i Konsultacje	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej ramach zadań statutowych	Ośrodek Pomocy Społecznej w Moryniu	publiczna	ul. Szeroka 12 74-503 Moryń	91 4146145	www.bip.moryn.pl	poniedziałek – piątek w godz. 7.15-15.15	mieszkańcy gminy Moryń	osobiście lub telefonicznie w godzinach pracy OPS
8	Doradztwo i Konsultacje	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej ramach zadań statutowych	Ośrodek Pomocy Społecznej w Cedyni	publiczna	Plac Wolności 8 74-520 Cedynia	91 414 46 19	www.cedynia.pl	poniedziałek – piątek w godz. 7.30-15.30	mieszkańcy gminy Cedynia	osobiście lub telefonicznie w godzinach pracy OPS
9	Doradztwo i Konsultacje	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej ramach zadań statutowych	Ośrodek Pomocy Społecznej w Mieszkowicach	publiczna	ul. Chopina 1 74-505 Mieszkowice	91 4666 934	www.bip.ops.mieszkowice.net	poniedziałek – piątek w godz. 7.00-15.00	mieszkańcy gminy Mieszkowice	osobiście lub telefonicznie w godzinach pracy OPS
10	PFRON Szczecin	Informowanie o możliwościach uzyskania wsparcia w ramach zadań i programów PFRON; rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	publiczna	ul. Janosika 17 71-424 Szczecin	91 350 97 00 e-mail: szczecin@pfron.org.pl	https://www.pfron.org.pl	poniedziałek w godz. 8.00-18.00 wtorek-piątek w godz. 8.00-16.00	brak konieczności zapisu; osoby z niepełnosprawnościami, przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, rodziny i opiekunowie osób niepełnosprawnych	osobiście lub telefonicznie w godzinach pracy PFRON

Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne

11	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	porady prawne, mediacje, porady psychologiczne	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	publiczna	ul. Łużycka 91 74-100 Gryfino	91 404 55 04 91 416 20 17	www.pcpr-gryfino.pl	codzienne w godz. 7.30-15.30; wsparcie psychologiczne: poniedziałki w godz. 15.00-17.00; dyżur mediatora: poniedziałki w godz. 15.30- 17.00	mieszkańcy powiatu gryfińskiego osobiście lub telefonicznie w godz. pracy	osobiście lub telefonicznie w godzinach pracy PCPR
12	Konsultacje z zakresu terapii rodzinnej	Ośrodek Pomocy Społecznej w Gryfinie	Specjalista z zakresu terapii rodzinnej	publiczna	ul. Łużycka 12 74-100 Gryfino	91 404 55 10 91 416 20 17	www.ops.gryfino.pl	7.30 – 15.30	mieszkańcy gminy Gryfino	osobiście lub telefonicznie w godzinach pracy OPS
13	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Porady psychologiczne	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Baniach	publiczna	ul. Skośna 6 74-110 Banie	91 416 63 24 662 296 079	www.bip.gops.banie.pl	poniedziałek – piątek w godz. 7.00-15.00	mieszkańcy gminy Banie	osobiście lub telefonicznie w godzinach pracy GOPS
14	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Gryfinie	-doradztwo zawodowe -pomoc psychologiczno-pedagogiczna dla uczniów, rodziców, nauczycieli -pomoc rodzicom i nauczycielom w rozpoznawaniu i rozwijaniu indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz indywidualnych możliwości psychofizycznych dzieci i młodzieży -pomoc rodzicom w rozwiązywaniu problemów edukacyjnych i wychowawczych -podejmowanie działań z zakresu profilaktyki uzależnień i innych problemów dzieci i młodzieży -prowadzenie edukacji dotyczącej ochrony zdrowia psychicznego wśród dzieci i młodzieży, rodziców i nauczycieli.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Gryfinie	publiczna	ul. Łużycka 91 74-100 Gryfino	91 416 27 37 e-mail: gryfino@pppgryfino.pl	www.pppgryfino.pl	Gryfino: 7.30 - 15.30; dyżury specjalistów: 1.psychologów pon.14.00-16.00 wt.15.00-18.00 czw.15.00-18.00 2.pedagoga/doradcy zawodowego czw.11.00-12.00 3. logopeda pon. 17.00-18.00 wt. 17.00-18.00	Z oferty poradni mogą korzystać : 1.Dzieci i młodzież (ze szkół i placówek mających siedzibę na terenie powiatu gryfińskiego) od urodzenia do ukończenia edukacji na poziomie szkoły ponadpodstawowej 2.Rodzice, prawni opiekunowie dzieci i młodzieży (ze szkół i placówek mających siedzibę na terenie powiatu gryfińskiego) od urodzenia do ukończenia edukacji na poziomie szkoły ponadpodstawowej. 3.Nauczyciele, wychowawcy, specjaliści zatrudnieni w szkołach i placówkach oświatowych mających siedzibę na terenie powiatu gryfińskiego 4.instytucje, stowarzyszenia, organizacje działające na rzecz dzieci i młodzieży oraz rodziny.	Pisemnie- zgłoszenie lub wniosek
15	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Gryfinie – filia w Chojnie	-doradztwo zawodowe -pomoc psychologiczno-pedagogiczna dla uczniów, rodziców, nauczycieli -pomoc rodzicom i nauczycielom w rozpoznawaniu i rozwijaniu indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz indywidualnych możliwości	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Gryfinie – Filia w Chojnie	publiczna	ul. Dworcowa 1 74-500 Chojna	91 431 28 29 91 431 28 02	www.pppgryfino.pl	7.00 - 15.00; dyżury specjalistów: 1.psychologów pon.14.00-16.00 czw. 13.00-15.00 2. logopeda pon. 15.00-16.00	Z oferty poradni mogą korzystać : 1.Dzieci i młodzież (ze szkół i placówek mających siedzibę na terenie powiatu gryfińskiego) od urodzenia do ukończenia edukacji na poziomie szkoły ponadpodstawowej 2.Rodzice, prawni opiekunowie dzieci i młodzieży (ze szkół i	Pisemnie- zgłoszenie lub wniosek.

		psychofizycznych dzieci i młodzieży -pomoc rodzicom w rozwiązywaniu problemów edukacyjnych i wychowawczych -podejmowanie działań z zakresu profilaktyki uzależnień i innych problemów dzieci i młodzieży -prowadzenie edukacji dotyczącej ochrony zdrowia psychicznego wśród dzieci i młodzieży, rodziców i nauczycieli.							placówek mających siedzibę na terenie powiatu gryfińskiego) od urodzenia do ukończenia edukacji na poziomie szkoły ponadpodstawowej. 3.Nauczyciele, wychowawcy, specjaliści zatrudnieni w szkołach i placówkach oświatowych mających siedzibę na terenie powiatu gryfińskiego 4.instytucje, stowarzyszenia, organizacje działające na rzecz dzieci i młodzieży oraz rodziny.	
16	Fundacja NAGLE SAMI	wsparcie dla osób w żałobie	Fundacja NAGLE SAMI	niepubliczna	Al. Wojska Polskiego 1A 01-524 warszawa	800 108 108 (połączenie bezpłatne) 502 511 138	www.naglesami.org.pl	od poniedziałku do piątku w godz. 14.00-20.00	dla wszystkich osób w żałobie potrzebujących pomocy i wsparcia	Rezerwacja online i telefoniczna, konsultacje online i stacjonarne
17	Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych	przyjmowanie zgłoszeń o zaginięciu, pomoc w poszukiwaniach	Fundacja ITAKA	niepubliczna	skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	22 654 70 70 116 000 (zaginione dziecko i nastolatek)	www.zaginieni.pl	dyżur całodobowy przez 7 dni w tygodniu	-dla rodzin i bliskich zaginionych, chcących zgłosić zaginięcie oraz otrzymać pomoc w poszukiwaniach -dla zaginionych, którzy odeszli z domu świadomie, a teraz chcą tę sprawę rozwiązać	
18	Telefon Zaufania dla osób starszych	wsparcie, pomoc i doradztwo osobom starszym	Stowarzyszenie mali bracia Ubogich PRZYJACIELE OSÓB STARSZYCH	niepubliczna	Warszawa	22 635 09 54 (połączenie płatne)	www.malibracia.org.pl	pn.17.00-20.00 śr. 14.00-16.00 dyżur dedykowany zapytaniom dotyczącym choroby Alzheimera śr.17.00-20.00 czw.17.00-20.00	dla seniorów, samotnych, potrzebujących wsparcia psychologicznego	
19	Telefoniczne Centrum Wsparcia dla osób dorosłych w stanie kryzysu psychicznego	pomoc psychologiczna, pomoc prawna i socjalna, zapewnienie kontaktu z psychiatrą, prawnikiem, pracownikiem socjalnym, terapeutą uzależnień, asystentem zdrowienia, seksuologiem		zadanie realizowane w ramach Narodowego Programu Zdrowia		800 70 2222 (infolinia bezpłatna); e-mail: porady@centrumwsparcia.pl	www.centrumwsparcia.pl	dyżur całodobowy przez 7 dni w tygodniu	dla osób będących w kryzysie psychicznym, stanach depresyjnych, z myślami samobójczymi	

Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w tym narkotyków

20	Punkt Doradztwa i Konsultacji	konsultacje w działaniach interwencyjno-wspierających dla osób uzależnionych od narkotyków i ich rodzin	Ośrodek Pomocy Społecznej w Gryfinie	publiczna	ul. Łużycka 12 74-100 Gryfino	91 404 55 10 91 416 25 27 (połączenie płatne)	www.ops.gryfino.pl	poniedziałek – piątek w godz. 7.30- 15.30	mieszkańcy gminy Gryfino	osobiście lub telefonicznie w godzinach pracy
21	Poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia	- indywidualna lub grupowa psychoterapia dla osób uzależnionych od alkoholu	NZOZ „INTERMED”	niepubliczna	Przychodnia „INTERMED” ul. Niepodległości 28	91 852 19 65 (połączenie płatne) 91 416 20 41 91 469 06 64	www.nzozintermed.pl	poniedziałek – piątek w godz. 8.00 -20.00	mieszkańcy gminy Gryfino	osobiście

22	Poradnia terapii uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu	-indywidualna lub grupowa psychoterapia dla osób z syndromem dorosłych dzieci alkoholików			74-100 Gryfino					
23	Poradnia leczenia uzależnień	-indywidualna lub grupowa psychoterapia dla osób współuzależnionych								
24	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	- przyjmowanie wniosków o skierowanie na leczenie odwykowe - udzielanie informacji o ośrodkach leczenia uzależnień - kierowanie na terapie	Ośrodek Pomocy Społecznej w Gryfinie	publiczna	ul. Łużycka 12 74-100 Gryfino	91 404 55 10 91 416 25 27 91 416 25 08 (połączenia płatne)	www.ops.gryfino.pl	poniedziałek – piątek w godz. 7.30- 15.30	mieszkańcy gminy Gryfino	osobiście lub telefonicznie w godzinach pracy
25	Punkt terapii uzależnień	- działania interwencyjno-wspierające dla osób i rodzin borykających się z problemem alkoholowym i środkami odurzającymi	Urząd Miejski w Moryniu	publiczna	Plac Wolności 1 74-503 Moryń	91 466 79 50 91 466 79 68 e-mail: um@moryn.pl	www.bip.moryn.pl	poniedziałek - piątek w godz. 7.15-15.15	osoby i rodziny wymagające wsparcia – mieszkańcy gminy Moryń	osobiście lub telefonicznie w godzinach pracy
26	Gminny Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	pomoc psychologiczna dla osób uzależnionych oraz członków ich rodzin	Urząd Miejski w Chojnie	publiczna	ul. Jagiellońska 2 74-500 Chojna	502 774 164 (połączenia płatne)	www.opschojna.naszops.pl		dla mieszkańców gminy Chojna	
27	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	- przyjmowanie wniosków o skierowanie na leczenie odwykowe - udzielanie informacji o ośrodkach leczenia uzależnień - kierowanie na terapie	Gminna Komisja Rozwiązywania problemów Alkoholowych w Baniach	publiczna	ul. Skośna 6 74-110 Banie	91 416 63 24 662 296 079 (połączenia płatne)	www.bip.gops.banie.pl	poniedziałek - piątek w godz. 7.00-15.00	dla mieszkańców gminy Banie	
28	Infolinia AA	poradnictwo w zakresie nadużywania alkoholu	Fundacja BIURO SŁUŻBY KRAJOWEJ AA W POLSCE	niepubliczna		801 033 242 (połączenia płatne) e-mail: aa@aa.org.pl	www.aa.org.pl	poniedziałek - piątek w godz. 8.00-22.00	-dla osób z problemem alkoholowym - dla osób zainteresowanych tym problemem np. członków rodzin alkoholika - dla osób zawodowo zajmujących się problemem alkoholowym	
29	Ogólnopolski telefon zaufania –Narkotyki-Narkomania	poradnictwo w zakresie uzależnienia od narkotyków	Krajowe Biuro Do Spraw Przeciwdziałania Narkomanii	publiczna		800 199 990	www.kbpn.gov.pl	Codziennie w godz. 16.00-21.00	-dla osób uzależnionych od narkotyków -dla bliskich osób uzależnionych od narkotyków	
30	Telefon zaufania uzależnień	pomoc osobom uzależnionym i bezdomnym, profilaktyka zachowań ryzykownych	Stowarzyszenie „MONAR”	niepubliczna	Stowarzyszenie „MONAR” ul. Małkowskiego 9/2 70-305 Szczecin	574 734 814 e-mail: pomoc@monar.org	www.monar.org	poniedziałek - piątek w godz. 14.00-18.00	dla osób uzależnionych, wykluczonych społecznie i ich rodzin	
31	Pomarańczowa linia	Informacje i konsultacje dla rodziców i młodzieży, którym picie alkoholu, zażywanie narkotyków lub inne zachowania o cechach uzależnienia utrudniają funkcjonowanie i porozumiewanie się ze sobą	Stowarzyszenie Wspierania Rozwoju Dzieci i Młodzieży (zadanie realizowane w ramach Narodowego Programu Zdrowia)	niepubliczna	ul. St. Jaracza 40 90-252 Łódź	801 140 068 42 630 03 73 e-mail: pomoc@pomaranczowalinia.pl	www.pomaranczowalinia.pl	poniedziałek-piątek w godz. 14.00- 20.00	dla rodziców dzieci pijących alkohol i zażywających narkotyki	
32	Telefon zaufania - Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom	pomoc osobom uzależnionym od środków psychoaktywnych i ich bliskim; konsultacje i wsparcia		publiczna		800 11 08 11		codziennie w godz. 16.00-21.00	dla osób z Ukrainy i ich rodzin doświadczających problemów związanych z używaniem środków psychoaktywnych	

33		pomoc osobom uzależnionym od narkotyków i ich bliskim; konsultacje i wsparcia		publiczna		800 199 990		codziennie w godz. 16.00-21.00	dla osób uzależnionych od narkotyków	
34		pomoc dla osób uzależnionych behawioralnie i ich bliskich (uzależnienie od zachowań)		publiczna		801 889 880	www.kbpn.gov.pl www.uzaleznieniabehawioralne.pl	codziennie w godz. 17.00-22.00	dla osób uzależnionych od hazardu, internetu, seksu, zakupów pracy czy jedzenia, dla osób bliskich osobom uzależnionym	

Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie i w ramach interwencji kryzysowej

35	Gminny zespół interdyscyplinarny	pomoc ofiarom przemocy, wszczęcie procedury „Niebieskiej karty”	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	publiczna	ul. Skośna 6 74-110 Banie	91 506 70 25 662 296 079 e-mail: gops@gops.banie.pl	www.bip.gops.banie.pl	od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-15.00	dla mieszkańców gminy Banie	
36	Punkt Terapii Uzależnień	działa interwencyjno-wspierające dla osób doznających przemocy w rodzinie i sprawców przemocy	Urząd Miejski w Moryniu	publiczna	Plac Wolności 1 74-503 Moryń	91 466 79 50 e-mail: um@moryn.pl	www.bip.moryn.pl	poniedziałek – piątek w godz. 7.15-15.15	dla mieszkańców gminy Moryń	
37	Punkt doradztwa i konsultacji	Konsultacje w działaniach interwencyjno-wspierających dla osób doznających przemocy oraz stosujących przemoc w rodzinie	Ośrodek Pomocy Społecznej w Gryfinie	publiczna	ul. Łużycka 12 74-100 Gryfino	91 416 25 27	www.ops.gryfino.pl	poniedziałek – piątek w godz. 7.30-15.30	dla mieszkańców gminy Gryfino	
38	Lokalny Telefon Zaufania dla ofiar przemocy w rodzinie		Ośrodek Pomocy Społecznej w Gryfinie	publiczna		607 770 443		dyżur całodobowy	dla mieszkańców gminy Gryfino	
39	Ogólnopolskie Pogotowie Dla Ofiar Przemocy W Rodzinie „Niebieska linia”	-wsparcie psychologiczne lub prawne osobom uwikłanym w sytuację przemocy	Stowarzyszenie na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia"	niepubliczna	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 (połączenie bezpłatne); e-mail: niebieskalinia@niebieskalinia.info	www.niebieskalinia.info	dyżur całodobowy	dla osób uwikłanych w sytuację przemocy domowej	
40	Centralne Zrządzenie Kryzysowe	monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	publiczna	Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	785 700 177 47 72 16 900 e-mail: dyżurny@rcb.gov.pl	www.gov.pl/web/rcb/zarządzenie-kryzysowe	dyżur całodobowy	świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego	

Poradnictwo z zakresu praw konsumentów

41	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	wsparcie w sporze z dostawcami usług i towarów, doradztwo w sprawach konsumenckich, wsparcie prawne	Starostwo Powiatowe w Gryfinie	publiczna	ul.11-go Listopada 16D 74-101 Gryfino	91 404 50 00 wew. 259	www.bip.gryfino.pl	poniedziałek-piątek w godz. 7.30-15.30	dla osób fizycznych (konsumentów) we wszystkich sprawach konsumenckich	bez potrzeby umawiania się na wizyty
					ul. Dworcowa 1 74-500 Chojna	91 351 67 17		czw. 10.00-15.00		
42	Infolinia konsumencka	Prawo konsumenckie	Stowarzyszenie Konsumentów Polskich i Fundacja Konsumentów	niepubliczna		801 440 220 e-mail: fundacja@konsumenci.org	www.konsumenci.org	poniedziałek-piątek w godz.8.00-18.00	dla osób fizycznych (konsumentów) we wszystkich sprawach konsumenckich	

43	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	ochrona praw konsumenckich	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	publiczna	Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	801 440 220 222 66 76 76 e-mail: porady@dlakonsumen- tow.pl	www.uokik.gov.pl	poniedziałek-piątek w godz. 8.00-18.00	dla osób fizycznych (konsumentów) we wszystkich sprawach konsumenckich
----	---	----------------------------	---	-----------	--	---	--	---	--

Poradnictwo dla bezrobotnych

44	Powiatowy Urząd Pracy w Gryfinie oraz filia w Chojnie	Informacja dla osób poszukujących pracy o ofertach zatrudnienia, możliwościach przekwalifikowania	Powiatowy Urząd Pracy w Gryfinie	publiczna	ul Sprzymierzonych 1 74-100 Gryfino	91 416 45 15	www.gryfino.praca.gov.pl	poniedziałek-piątek w godz. 7.30-15.30	mogą korzystać: - osoby zarejestrowane - osoby poszukujące pracy - pracodawcy
45	Wojewódzki Urząd Pracy	informacja o usługach urzędu	Wojewódzki Urząd Pracy	publiczna	ul. A. Mickiewicza 41 70-383 Szczecin	91 42 56 100 91 42 56 101 e-mail: sekretariat@wup.pl	www.wup.pl	poniedziałek-piątek w godz. 7.30-15.30	mogą korzystać: - osoby zarejestrowane - osoby poszukujące pracy - pracodawcy
46	Infolinia urzędów pracy - Zielona linia	Informacje o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia „Zielona linia”	publiczna	ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19524 e-mail: kontakt@zielonalinia.gov.pl	www.zielonalinia.gov.pl	poniedziałek-piątek w godz. 8.00-20.00	mogą korzystać: - osoby zarejestrowane - osoby poszukujące pracy - pracodawcy - niepełnosprawni - cudzoziemcy
47	Centrum Integracji Społecznej „SOS”	aktywizacja zawodowa i reintegracja społeczna	Stowarzyszenie SOS dla Rodziny	niepubliczna	ul. Energetyków 10 70-656 Szczecin	663 604 607 e-mail: biuro@sosdlarodziny.com	www.sos.home.pl	poniedziałek-piątek w godz. 8.00-15.00	dla osób w trudnej sytuacji życiowej i zawodowej

Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem

48	Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przystępstwem w Gryfinie	wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gryfinie	publiczna	ul. Łużycka 91 74-100 Gryfino	663 606 609 666 815 977	www.pcpr-gryfino.pl	poniedziałek i wtorek w godz. 15.00-20.00	dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i osób im bliskich
49	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Szczecinie	wsparcie informacyjne, prawne, psychologiczne, finansowe	Stowarzyszenie SOS dla Rodziny	niepubliczna	ul. Energetyków 10 70-656 Szczecin	663 606 609 697 803 070 e-mail: pomoc@sos.home.pl	www.sos.home.pl	poniedziałek w godz. 13.00-20.00; wtorek w godz. 9.00-16.00; środa-piątek w godz. 11.00-18.00; sobota w godz. 8.00-13.00	osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
50	Linia Pomocy Pokrzywdzonym	wsparcie prawne, psychologiczne, pomoc w mediacji, pomoc w przygotowaniu wniosków/dokumentacji	Fundacja IWO – Doradztwo obywatelskie	niepubliczna	ul. Nawojowska 17a 33-303 Nowy Sącz	222 309 900	www.pokrzywdzeni.online www.przemoc.online www.dladziecka.online www.swiadkowie.online	czynny całą dobę	osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich bliscy, świadkowie przestępstwa

Poradnictwo z zakresu praw dziecka

51	Rzecznik Praw Dziecka	wsparcie, pomoc, wysłuchanie	Biuro Rzecznika Praw Dziecka	publiczna	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	800 12 12 12 22 583 66 00 e-mail: rpd@brpd.gov.pl	www.brpd.gov.pl	czynny całą dobę	dzieci i dorośli, którzy chcą zgłosić problemy dzieci lub zaniechania względem nich	
52	Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	pomoc i wsparcie psychologiczne w przez telefon i online	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę	niepubliczna	ul. Mazowiecka 12/25 00-048 Warszawa	116 111 (bezpłatny)	www.116111.pl	7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę	dla dzieci i młodzieży do 18 roku życia	wsparcie psychologiczne: telefoniczne i mailowe
53	Telefon dla rodziców i nauczycieli	wsparcie i informacje w zakresie przeciwdziałania i pomocy psychologicznej dzieciom przeżywającym kłopoty i trudności	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę	niepubliczna	ul. Mazowiecka 12/25 00-048 Warszawa	800 100 100 e-mail: pomoc@800100100.pl	www.800100100.pl	poniedziałek-piątek w godz. 12.00-15.00	dla rodziców i nauczycieli w sprawie bezpieczeństwa dzieci	bezpłatna i anonimowa pomoc telefoniczna i online
54	Linia wsparcia i telefon w sprawie zaginionego dziecka i nastolatka	przyjęcie zgłoszenia o zaginięciu dziecka, wsparcie psychologiczne i prawne, poradnictwo	Fundacja ITAKA	niepubliczna	Skr. Poczтовая 127 00-958 Warszawa	116 000 22 654 70 70 e-mail: biuro@zaginieni.pl	www.zaginieni.pl	czynny całą dobę przez 7 dni w tygodniu	dla rodziców lub opiekunów zaginionych dzieci i nastolatków	

Poradnictwo z zakresu praw pacjenta

55	Rzecznik Praw Pacjenta	prowadzenie postępowań wyjaśniających w zakresie naruszenia praw pacjenta	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta	publiczna	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 22 532 82 50 e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl	www.gov.pl/web/rpp	poniedziałek w godz. 9.00-18.00; wtorek-piątek w godz. 9.00-15.00	z pomocy może skorzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta	
56	Telefoniczna Informacja Pacjenta	informacja dotycząca praw pacjenta oraz o uprawnieniach ubezpieczenia zdrowotnego (leczenie w kraju i poza granicami)	Narodowy Fundusz Zdrowia	publiczna	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	800 190 590 e-mail: kancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl	www.nfz.gov.pl	poniedziałek-piątek w godz. 8.00-18.00	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym	możliwość załatwienia spraw urzędowych przez internet na ePUAP
			Narodowy Fundusz Zdrowia oddział Szczecin		ul. Arkońska 45 71-470 Szczecin	800 190 590 e-mail: kancelaria@nfz-szczecin.pl				
57	Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych	wsparcie i informacja w zakresie pomocy osobom niepełnosprawnym	Biuro Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych	publiczna	Siedziba: ul. Żurawia 4a 00-503 Warszawa Adres do korespondencji: Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	538 117 590 e-mail: sekretariat.bon@mrip.s.gov.pl	www.niepefnosprawni.gov.pl		z porady mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych	
58	Infolinia PFRON	informacja o możliwości wsparcia niepełnosprawnych	Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	publiczna	Al. Jana Pawła II 13 00-828 Warszawa	22 581 84 10 22 50 55 500	www.pfron.org.pl	poniedziałek-piątek w godz. 9.00-15.00	dla osób niepełnosprawnością, ich rodzin, pracodawców	Na stronie PFRON uruchomiona jest zakładka do obsługi on-line tłumaczy migowych. Kontakt z tłumaczem języka migowego (PJM/SJM) możliwy jest od poniedziałku do piątku w godzinach 08:30-15:30 .
			Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych Oddział Zachodniopomorski		Oddział Zachodniopomorski Ul. Janosika 17 71-424 Szczecin	91 35 09 700 e-mail: szczecin@pfron.pl				

59	Ogólnopolska Poradnia Telefoniczna dla Osób Przeżywających Kryzys Emocjonalny	wsparcie i porady psychologiczne dla osób w kryzysie emocjonalnym, konsultacje	Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego	niepubliczna	ul. Gąsłarska 3 02-412 Warszawa	116 123 e-mail: poczta@ipz.edu.pl	www.psychologia.edu.pl	poniedziałek-piątek w godz. 14.00- 22.00	dla osób w kryzysie emocjonalnym, potrzebujących wsparcia i porady psychologicznej dla rodziców potrzebujących wsparcia w procesie wychowawczym oraz osób z niepełnosprawnościami
60	Telefon zaufania HIV/AIDS	pomoc i wsparcie w radzeniu sobie z faktem zakażenia; konsultacje specjalistów: lekarza, psychologa, prawnika, pracownika socjalnego, terapeuty, pedagoga	Krajowe Centrum ds. AIDS oraz Stowarzyszenie Wolontariuszy wobec AIDS „Bądź z Nami”	niepubliczna	ul. Tamka 37/56 00-355 Warszawa	800 888 448 226 928 226 E-mail: badzwnami@swwaids.org	www.aids.gov.pl	poniedziałek-piątek w godz.9.00-21.00; piątek-niedziela – całą dobę	dla osób chorych na AIDS, dla osób żyjących z HIV i ich bliskich

Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych

61	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Gryfinie	- ubezpieczenia społeczne - składki -renty -emerytury	ZUS Inspektorat w Gryfinie	publiczna	ul. Łużycka 3 74-100 Gryfino	22 560 16 00	www.zus.pl	1) poniedziałek- piątek w godz. 7.00-18.00 2) Automatyczny System Informacyjny dostępny 24 godz. na dobę przez 7 dni w tygodniu	Adresaci porad: -ubezpieczeni -płatnicy składek - obcokrajowcy -lekarze
62	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Informacja o uprawnieniach, ubezpieczenia społeczne, składki, renty, emerytury, świadczenia w tytule choroby	Zakład Ubezpieczeń Społecznych (Centrala)	publiczna	ul. Szamocka 3/5 01-748 Warszawa	22 560 16 00 e-mail: cot@zus.pl	www.zus.pl	1) poniedziałek- piątek w godz. 7.00-18.00 2)Automatyczny System Informacyjny dostępny 24godz.na dobę przez 7 dni w tygodniu	Adresaci porad: -ubezpieczeni -płatnicy składek - obcokrajowcy -lekarze

Poradnictwo z zakresu prawa pracy

63	Okręgowy Inspektorat Pracy w Szczecinie	porady z zakresu prawa pracy	Okręgowa Inspekcja Pracy	publiczna	ul. Pszczelna 7 71-663 Szczecin	91 431 19 30 (sekretariat) 91 431 19 29 (porady) 601 610 165 (zgłoszenie wypadku przy pracy) e-mail: kancelaria@szczecin.p ip.gov.pl	www.szczecin.pip.gov.pl	poniedziałek-piątek w godz. 7.15-15.15	dla pracowników i pracodawców
----	---	------------------------------	--------------------------	-----------	------------------------------------	--	--	---	----------------------------------

64	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	porady z zakresu prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy	Państwowa Inspekcja Pracy Główny Inspektorat Pracy	publiczna	ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	801 002 006 (z telefonów stacjonarnych) 459 599 000 (z telefonów komórkowych) e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl	www.pip.gov.pl	poniedziałek-piątek w godz. 9.00-15.00	dla pracowników i pracodawców
----	--	--	---	-----------	-------------------------------------	--	--	---	-------------------------------

Poradnictwo dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego oraz zakresu prawa podatkowego

65	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczony)	porady i konsultacje z zakresu prawa finansowego, prawa ubezpieczeń	Biuro Rzecznika Finansowego	publiczna	ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	22 333 73 25 (banki i rynek kapitałowy) e-mail: biuro@rf.gov.pl ; porady@rf.gov.pl	www.rf.gov.pl	poniedziałek - piątek w godz. 8.00-16.00	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń, bankowości
						22 333 73 28 (ubezpieczenia gospodarcze) e-mail: biuro@rf.gov.pl ; porady@rf.gov.pl		poniedziałek w godz. 9.00-17.00 i wtorek-piątek w godz. 9.00-14.00	
						22 333 73 32 (dla członków OFE i PPE) e-mail: biuro@rf.gov.pl ; porady@rf.gov.pl		poniedziałek w godz. 14.00-17.00; środa i piątek w godz. 12.00-14.00	
						22 333 73 35 (wakacje kredytowe)		poniedziałek-piątek w godz. 9.00-12.00	
66	Infolinia KIS	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza	Krajowa Informacja Skarbowa	publiczna	Ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bieleśko-Biała	22 330 03 30 (z telefonów komórkowych) 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) +48 22 330 03 03 (z zagranicy) e-mail: kancelaria.kis@mf.gov.pl ; kis@mf.gov.pl	www.kis.gov.pl	Poniedziałek-piątek w godz. 8.00-18.00	podatnicy
67	Komisja Nadzoru Finansowego	sprawy z zakresu ubezpieczeń, rynku kapitałowego czy emerytalnego, instytucji płatniczych, sektora bankowego	Komisja Nadzoru Finansowego	publiczna	ul. Piękna 20 00-549 Warszawa	22 262 58 00 (infolinia) e-mail: knf@knf.gov.pl	www.knf.gov.pl	poniedziałek-piątek w godz. 8.15-16.15	dla zainteresowanych czy dany podmiot jest nadzorowany przez KNF

Poradnictwo z zakresu spraw obywatelskich, praw człowieka, praw kobiet

68	Rzecznik Praw Obywatelskich	informacja i poradnictwo w zakresie praw i wolności człowieka i obywatela, w tym zasad równego traktowania	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich	publiczna	al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl	www.bip.brpo.gov.pl	poniedziałek w godz. 10.00-18.00 wtorek-piątek w godz. 8.00-16.00.	każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone	
69	Helsińska Fundacja Praw Człowieka	Ochrona i promocja praw człowieka, pomoc prawna	Helsińska Fundacja Praw Człowieka	niepubliczna	ul. Wiejska 16 00-490 Warszawa	22 556 44 40 e-mail: hfhr@hfhr.pl	www.hfhr.pl	poniedziałek-piątek w godz. 10.00-14.00	każdy, kto uważa, że naruszane zostają prawa człowieka	
70	Całodobowy telefon dla kobiet ofiar przemocy	poradnictwo i wsparcie psychologiczne, poradnictwo prawne	Centrum Praw Kobiet	niepubliczna	ul. Wilcza 60/19 00-679 Warszawa	600 070 717 (całodobowy) 509 790 232 (sekretariat)	www.cpk.org.pl	Telefon interwencyjny czynny całą dobę przez 7 dni w tygodniu poniedziałek-piątek w godz. 10.00-16.00	dla kobiet doznających różnych form przemocy w tym przemocy domowej, molestowania seksualnego w miejscu pracy, mobbingu, świadków przemocy	
71	www.obywatel.gov.pl						Informacje i usługi przyjazne obywatelom. Portal Ministerstwa Cyfryzacji			