

Instrukcja postępowania na wypadek awarii Systemu Informatycznego wykorzystywanego do przetwarzania danych osobowych w Urzędzie Miejskim w Chojnie

§ 1

Definicje

Ilekoć w instrukcji jest mowa o:

1. Polityce bezpieczeństwa – rozumie się przez to politykę bezpieczeństwa Urzędu Miejskiego w Chojnie
2. Instrukcji – rozumie się przez to instrukcję zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych,
3. Administratorze danych – należy przez to rozumieć Burmistrza Gminy Chojna,
4. Administratorze systemu – rozumie się przez to informatyka,
5. Sieci lokalnej – należy przez to rozumieć połączenie systemów informatycznych Urzędu Miejskiego w Chojnie wyłącznie do własnych potrzeb przy wykorzystaniu urządzeń i sieci telekomunikacyjnych,
6. Sieci rozległej – należy przez to rozumieć sieć publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.)
7. Systemie informatycznym (produkcyjnym) – rozumie się przez to sprzęt komputerowy, oprogramowanie, dane eksploatowane w zespole współpracujących ze sobą urządzeń, programów procedur przetwarzania informacji i narzędzi programowych; w systemie tym pracuje, co najmniej jeden komputer centralny i system ten tworzy sieć teleinformatyczną,
8. Serwisancie – rozumie się przez to firmę lub pracownika firmy zajmującej się sprzedażą, instalacją, naprawą i konserwacją sprzętu komputerowego.

§ 2

Postępowanie w przypadku awarii

1. W razie wystąpienia awarii systemu informatycznego Administrator Systemu ustala przyczynę, jaka doprowadziła do awarii. Próbuje ustalić czy awaria spowodowana jest błędem oprogramowania lub przyczyną typowo sprzętową,
2. Administrator Systemu informuje Administratora Danych, Sekretarza Gminy, lub swojego bezpośredniego przełożonego, który informuje Administratora Danych o zaistniałej sytuacji,

3. Administrator Systemu, w razie potrzeby, przełącza system na drugi serwer bądź komputer w celu umożliwienia dalszej pracy w Urzędzie Miejskim w Chojnie pod warunkiem, że aplikacja daje możliwość przełączenia na inny serwer bądź komputer,
4. Administrator Systemu przywraca bazy danych z kopii zapasowej lub, jeżeli jest to możliwe, z dysku uszkodzonego systemu dla odpowiednich aplikacji w celu poprawnego uruchomienia systemu działającego w Urzędzie Miejskim w Chojnie.

§ 3

Postępowanie w przypadku wykrycia usterki związanej z awarią

1. Po wykryciu usterki Administrator Systemu próbuje w jak najszybszy sposób przywrócić prawidłowe działanie systemu informatycznego,
2. Jeżeli wiąże się to z zakupem części, składa zamówienie na poszczególną część,
3. Po dokonaniu koniecznych napraw sprzętowych, systemów lub sieci Administrator Systemu uruchamia system informatyczny, i prowadzi kontrolę poprawności działania,
4. W pozostałych przypadkach, gdy usterka nie jest możliwa do zlokalizowania oraz naprawienia wzywa serwisanta w celu wyeliminowania problemu.

§ 4

Stwierdzenie naruszenia ochrony danych osobowych

Administrator Systemu odwołuje się do istniejącej dokumentacji i działa zgodnie z zasadami przyjętymi w polityce bezpieczeństwa oraz w instrukcji bezpieczeństwa.

§ 5

Postępowanie w celu uniknięcia wystąpienia w przyszłości awarii

1. Po usunięciu awarii Administrator Systemu powinien wykonać symulację jej wystąpienia na wyizolowanym środowisku (np. na specjalnie przygotowanej maszynie wirtualnej), celem dokładnego poznania przyczyn zdarzenia i późniejszemu zabezpieczeniu systemów,
2. Wnioski z analizy awarii wraz z proponowanymi rozwiązaniami, mogącymi w przyszłości zapobiec wystąpieniu podobnych awarii, Administrator Systemu powinien przekazać Administratorowi Danych, Sekretarzowi Gminy, lub bezpośrednio przełożonemu,
3. Po wybraniu sposobu zabezpieczenia systemu informatycznego, Administrator Systemu powinien wykonać symulacje nowej metody zabezpieczenia na wyizolowanym środowisku, i w przypadku stwierdzenia prawidłowego działania, wdrożyć tę metodę na systemie produkcyjnym,
4. Jeśli zebrane dane i analiza awarii nie pozwala na całkowite wyeliminowanie możliwości jej wystąpienia, Administrator Systemu powinien skonsultować się z serwisantem, innymi Administratorami, lub skorzystać z innych, dostępnych źródeł informacji.